

CIRCULAR ASECOC INFORMA

Estimado Asociado:

Por medio del presente comunicado ASECOC se complace en informarle de la siguiente actividad organizada, dentro de las responsabilidades que tiene adquiridas con sus asociados de promocionarles y beneficiarles con la realización de diferentes actuaciones que posibilitan esta finalidad.

Para ello, ASECOC comprometida con el objetivo de conseguir un tejido empresarial de Coria y Comarca cualificado y bien formado continua con el proyecto de organizar y gestionar autónomamente sus propios cursos de formación, lo que redunda específicamente en las necesidades técnicas que demandan sus asociados.

De este trabajo, resulta la gestación de un nuevo curso denominado **“Atención al Cliente”** pretendiendo ofrecer con él al tejido comercial de la zona la formación necesaria sobre como aprender a responder con claridad a las necesidades del cliente, teniendo en cuenta sus circunstancias. Conocer como se ha de comunicar claramente al cliente las características y prestaciones de los productos y servicios. Saber como buscar dentro de la propia empresa las características y prestaciones de los mismos, además de los productos que se necesiten para llegar al cliente y satisfacer sus necesidades. Saber detectar aquellos errores que pueden hacer fracasar el servicio al cliente y conocer las herramientas prácticas para analizar cómo atender al cliente, entre otros.

Este curso va dirigido a profesionales del comercio y personal a su servicio, así como a futuros comerciantes con deseos de desarrollar los procesos de comunicación, la actitud y la metodología necesaria para una efectiva atención al cliente.

Tendrá como contenido, entre otros: la imagen de la empresa; la comunicación; los clientes; el teléfono y otros medios de comunicación; manejo de las relaciones con los clientes (fidelización)...

El curso se impartirá desde el 20 de septiembre hasta el 22 de octubre, teniendo una duración de 60 horas efectuadas fuera del horario laboral, siendo totalmente gratuito.

Debido al número limitado de plazas y de la demanda de asistentes, se ruega desde Asecoc hacer una preinscripción antes del comienzo del curso, para dar preferencia al asociado. Para ello, se abre este periodo hasta el 16 de septiembre, pudiéndose dirigir las solicitudes por cualquier medio ante la oficina de Asecoc, en: Tlf y Fax: 927 501 339 o E-mail: correo@asecoc.com. Igualmente quedan a su disposición los mismos medios para obtener más información.

Esperando que este curso le sea de gran utilidad, reciba un cordial saludo.

ASECOC